

TRAITER ET GERER LA DEMANDE DES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES EN ACCUEIL



INFOS PRATIQUES

- **DUREE: 1 JOUR**
- **NB DE PARTICIPANTS: JUSQU'À 12**
- **PUBLIC: PROFESSIONNELS DE L'ACCUEIL**
- **MOYENS PÉDAGOGIQUES:**
COMBINAISON DE DIFFÉRENTES MÉTHODES D'APPRENTISSAGE: UTILISATION DE PRINCIPES ET CONCEPTS CLÉS, ACTIVITÉS EXPÉRIENTIELLES, RÉFLEXION SUR SOI, PERSONNALISATION DE L'EXPÉRIENCE D'APPRENTISSAGE
- **EN PRÉSENTIEL**

OBJECTIFS

Afin de donner un premier niveau de réponse dans la posture et l'appréhension des victimes:

- **Identifier le rôle qu'ils peuvent jouer dans l'accompagnement des victimes pour leurs démarches administratives**
- **Repérer les points de vigilances incontournables pour ne pas mettre la personne en péril lors de ses démarches**
- **Sensibiliser à la posture d'accueil à adopter en tant que professionnels**

ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- **Appréhender les différents cadres de référence**
- **Travailler l'empathie: Prendre conscience de la réalité des victimes**
- **Comprendre ses "super pouvoirs"**
- **Améliorer sa communication**
- **Comprendre ses émotions et accueillir celles de la victime**

BENEFICES

- **Savoir adapter sa posture et son niveau d'intervention**
- **Prendre de la hauteur sur les situations**
- **Améliorer la qualité d'accueil**

CONTACT:

MARIE DEBRUYNE

**COACH-CONSULTANTE,
FORMATRICE, FACILITATRICE**

EMAIL: MARIE.DEBRUYNE@ICO-CONSULTING.FR

TEL: 06.24.02.60.02