

PREVENIR ET GERER LES CONFLITS



INFOS PRATIQUES

- **DUREE: 2 JOURS**
- **NB DE PARTICIPANTS: JUSQU'À 12**
- **PUBLIC: EQUIPES, COLLABORATEURS**
- **MOYENS PÉDAGOGIQUES:
COMBINAISON DE DIFFÉRENTES
MÉTHODES D'APPRENTISSAGE:
UTILISATION DE PRINCIPES ET
CONCEPTS CLÉS, ACTIVITÉS
EXPÉRIENTIELLES, RÉFLEXION
SUR SOI**
- **EN PRÉSENTIEL**

OBJECTIFS

- Identifier les origines et les différents types de conflits
- Apprendre à désamorcer les tentations du conflit
- Utiliser les techniques de communication permettant de prévenir les conflits
- Etablir un climat de confiance à long terme
- Résoudre efficacement les problèmes

ITINERAIRE PEDAGOGIQUE

- Prendre conscience de ce qui mène au conflit
- Théoriser et expérimenter les partages de représentations
- Améliorer sa communication
- Renforcer les relations interpersonnelles
- Identifier vos valeurs et but réels

BENEFICES

- Gérer des situations difficiles de manière professionnelle et constructive
- Créer les conditions d'un environnement de travail positif
- Sécuriser le cadre de travail

CONTACT:

MARIE DEBRUYNE
COACH-CONSULTANTE,
FORMATRICE, FACILITATRICE

EMAIL: MARIE.DEBRUYNE@ICO-CONSULTING.FR

TEL: 06.24.02.60.02